

# D2.0

## DESARROLLO 2.0

+ EFICIENCIA  
+ PRODUCTIVIDAD  
+ CONOCIMIENTO

### LECTURAS

La Nueva fórmula del trabajo, es la recomendación para leer este mes. El libro ofrece una mirada hacia las políticas -muy poco tradicionales- de gestión de personas en Google

Pág 3

### FEEDBACK

El Desing Thinking o pensamiento de diseño, cobra vigencia como herramienta para profesionales y gerentes que requieren nuevas formas de enfrentar problemas

Pág 8

## ENERO: CON EL CONTADOR EN CERO

La llegada del 2016 nos ofrece la oportunidad de reescribir historias, de calibrar los éxitos y los desafíos. A nivel personal podemos asumir nuevos y mayores retos, mientras que el ámbito organizacional estamos a tiempo de redimensionar y reorganizar nuestras estrategias de formación y desarrollo. Por eso vale la pena preguntarnos: ¿Existe un momento mejor que éste para generar planes de capacitación a la medida? y ¿Cómo podemos aprovechar mejor nuestro presupuesto para masificar el conocimiento y optimizar los costos?





**EN DATOS:** Casi el **30%** de todo el contenido de formación empresarial en 2014 se suministró en el marco de la **formación blended**, es decir un mix entre presencial y on line (**Training Magazine**, "Informe sobre el sector de la formación 2014")

# 2016

## RITUAL DE INICIO Y CONTADOR EN CERO

Por lo general, a principios de cada año nos planteamos una serie de nuevas metas que van desde el plano personal hasta el profesional; sin embargo, dentro de los retos fundamentales que trae consigo este ritual de inicio de año, se encuentra el dar respuesta a la gran pregunta de cómo hacer realidad nuestros propósitos, para ir más allá de un puñado de ideas y de buenas intenciones, a una serie de acciones orientadas a conseguir resultados concretos.

Si –además– está en nuestro trabajo, la conducción de personas o, somos responsables de las áreas de desarrollo, los retos son muchos y muy variados, especialmente, aquellos referidos a la formación de nuestros colaboradores para potenciar su gestión y por ende su contribución en la generación de valor.

Ante todo ello, no es casual que nuestra primera edición del año la tituláramos: "Enero: contador en cero" intentando generar con ello la reflexión de que este nuevo año trae consigo muchas oportunidades para hacer más y mejores cosas, si logramos planificar y estructurar cada proyecto enfocado en los resultados, aprovechando los recursos que las nuevas tecnologías ponen a nuestra disposición y siempre conscientes de que el tiempo va transcurriendo.

Como equipo editorial no escapamos a este ritual y comenzamos el año lanzado una serie de propósitos que esperamos cristalizar en las próximas ediciones. En esta entrega arrancamos dos muy importantes: cambio en la frecuencia, pasamos de bimestral a mensual. Este cambio en la salida del dossier D2.0 busca principalmente brindarles contenidos oportunos en un ámbito empresarial que cada vez se mueve más rápido, también a partir de esta edición hemos realizado un completo rediseño gráfico para darle más frescura y lecturabilidad a D2.0 como dossier.

Tenemos todo un año por delante y el contador acaba de iniciar su cuenta regresiva.

¡Hasta la próxima!

Odalis Rojas  
Editora



### Aprender uno o varios idiomas

En lugar de memorizar un nuevo vocabulario, la aplicación Duolingo permite aprender francés, inglés, alemán, portugués, italiano y catalán desde la práctica, traduciendo frases y textos adaptados al nivel del participante. Puedes acceder vía web, o con aplicaciones en iOS y Android.

## D2.0

DESARROLLO 2.0

**Directora:** Mary Flor Domínguez | **Editora:** Odalis Rojas. **Diseño Gráfico y Producción gráfica:** TYPOPIXEL

**Redacción:** Luisana Mata.

**Desarrollo 2.0** es una publicación de **Link Gerencial**, mensual y gratuita, dirigida a clientes y relacionados interesados en las tendencias del mundo de la capacitación empresarial y sus impactos.





**LA FRASE:** “En las próximas décadas, las personas mejor dotadas y más trabajadoras gravitarán hacia lugares de trabajo en los que modelen el destino de sus organizaciones”. Laszlo Bock Vicepresidente de Google

# LECTURAS

REVELACIONES DE **GOOGLE**  
QUE CAMBIARÁN  
TU FORMA DE VIVIR  
Y LIDERAR

## LA NUEVA FÓRMULA DEL TRABAJO

**LASZLO BOCK**  
VICEPRESIDENTE SENIOR  
DE GESTIÓN DE PERSONAS  
DE **GOOGLE**

### La nueva fórmula del trabajo: Un mapa para crear una cultura creativa basada en resultados

Laszlo Bock, Vicepresidente Senior de Gestión de Personas en Google proporciona ejemplos de un gran abanico de empresas que consiguen unos resultados espectaculares porque valoran y escuchan a sus empleados. Asimismo, el libro introduce a los lectores en el interior de Google, para explicar por qué este gigante se encuentra siempre entre los mejores lugares para trabajar.

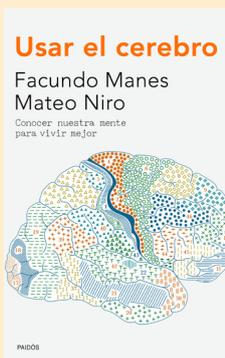
La narrativa aporta la fórmula implementada por Google gracias a la cual el gigante ha podido generar una cultura de alto desempeño, talentosa, creativa y basada en resultados en un entorno tan complejo como el actual.

De allí que este libro es sin duda una lectura obligada para cada emprendedor, líder o directivo que quiera saber cómo se construye un entorno de éxito y talento.

Entre los aspectos resaltantes de la publicación destaca la posibilidad de conocer los principios que Google aplica con sus empleados; cómo generar un ambiente de libertad, creativo e idílico, pero de alta productividad y cómo la empresa ha implementado un modelo que rompe con el paradigma tradicional de reclutamiento, lo cual se suma a políticas destinadas a la retención del talento y genera una dupla admirada en el mundo entero.

### e-books “Usar el Cerebro, Conocer nuestra mente para vivir mejor”, de Facundo Manes y Mateo Niro, es una excelente alternativa para comenzar el año con buena lectura. Nuestro cerebro dicta toda nuestra actividad mental –desde procesos inconscientes, como respirar, hasta los pensamientos filosóficos–. Por miles de años, la civilización se ha preguntado sobre el origen del pensamiento, la conciencia, la creatividad, la percepción y la emoción. Este es el misterio que intentan develar los autores. Disponible en casa-

dellibro.com / itunes.apple.com/ amazon.es



### FRASES DE BOCK

“Todos creemos que somos buenos contratando a la gente adecuada. El problema es cuando al cabo de cinco años te preguntas por qué tienes a tal o cuál persona en plantilla. Eso quiere decir que no lo hiciste tan bien. Por eso es fundamental tomarse todo el tiempo necesario y construir procesos complejos de selección antes de contratar a alguien”

“No controlamos cuántas horas trabajan nuestros empleados, ni desde dónde lo hacen, ni si son más activos por la mañana o de madrugada. Lo único que nos interesa es que lo hagan bien. Cuantas más opciones les demos para refrescarse, mejor, tratamos de hacerlos más felices”

“En Google un jefe debe conectar a los distintos departamentos entre sí. También deben hacer de coach con su equipo, ayudarles a ser mejores en lo que hacen. Cada vez que me reúno a solas con alguien de mi equipo acabo preguntándole qué puedo hacer para ayudarle”



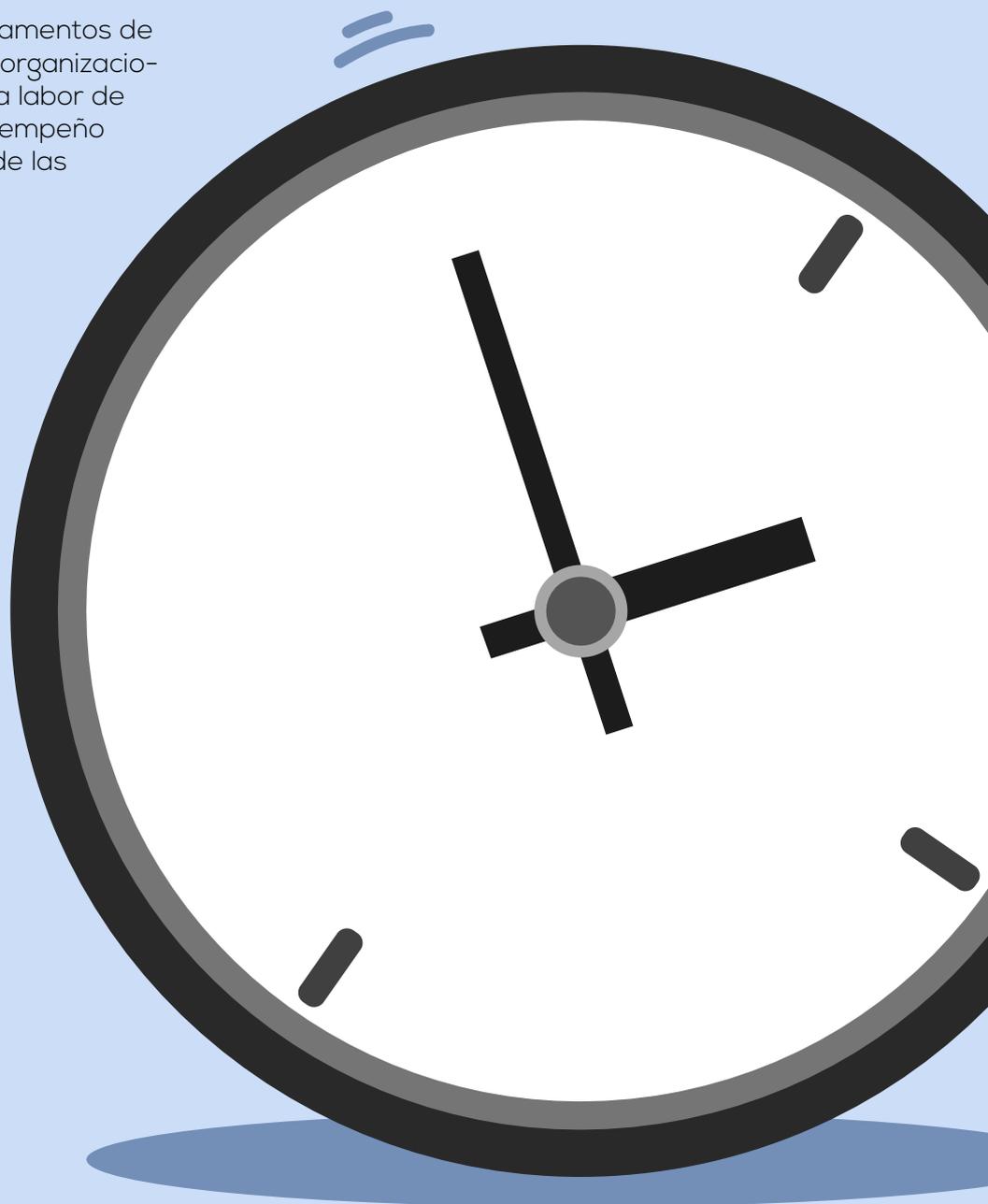
El pensamiento transdisciplinario (base de la educación en Finlandia) articula ciencias y conocimientos en pos de resolver los problemas de la sociedad de una manera más integral y participativa

# ENERO: UN NUEVO COMIENZO EN MATERIA DE FORMACIÓN

Los integrantes de los departamentos de capacitación y desarrollo de las organizaciones, tienen sobre sus hombros la labor de identificar los problemas de desempeño que comprometen la eficiencia de las empresas o instituciones, los cuales –principalmente– son causados por la carencia de competencias de algunos colaboradores.

Para nadie es un secreto que el trabajo actual está marcado por un sentido de cambio y flexibilidad, que viene dado por la rapidez con la que los avances tecnológicos se producen, se ponen a prueba e instalan en las organizaciones.

La llegada del mes de enero nos ofrece siempre un nuevo comienzo y esto significa que tenemos la oportunidad de hacer un alto en el camino para analizar, reflexionar y, lógicamente, tomar decisiones que nos permitan aprovechar mejor el presupuesto de formación y capacitación para ofrecer más y mejor entrenamiento a nuestro talento humano.



“EN EL MUNDO PRESENCIAL SI UNA PERSONA SE DISTRAE PIERDE PARTE DE LA INFORMACIÓN MIENTRAS QUE EN LA FORMACIÓN ON LINE PUEDES PARAR Y CONTINUAR CUANDO QUIERAS”.

**ALEJANDRO RIVERA PRATO**



**APP Any.do** permite administrar proyectos, compartir listas de pendientes y asignar tareas a otras personas. Además se sincroniza con todos los aparatos electrónicos, incluso si estás offline

Con el inicio de un nuevo año la oportunidad es propicia para que nos formulemos las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los avances en materia de capacitación? ¿Cómo se están formando las personas? y ¿Cuáles son los recursos a los que tienen acceso nuestros colaboradores en materia de autogestión?



El Ingeniero Alejandro Rivera Prato, Presidente de la firma **Link Gerencial**, empresa que presta el servicio de capacitación virtual en distintas organizaciones latinoamericanas mediante la plataforma **Formación 2.0**, considera que quizás uno de los mayores avances de la formación on line radica en la amplitud y masificación del conocimiento que se puede lograr a través de esta modalidad, la cual permite además respetar los ritmos de aprendizaje de los participantes: "Por eso es tan importante que los contenidos estén bien diseñados y sean actualizados y atractivos".

Rivera agrega que -de acuerdo a su experiencia en **Formación 2.0**- los programas exitosos son aquellos que han sido creados pensando en los diferentes canales a través de los cuales aprenden las personas, por lo cual la información escrita debe complementarse con audio y video.

Cuando el participante se empodera y autogestiona su proceso, capta mejor la información".

La tecnología nos presenta la oportunidad de planificar mejor nuestros entrenamientos, ya que gracias a ella podemos adiestrar en paralelo a un gran número de personas en distintas aulas virtuales, mientras satisfacemos sus necesidades específicas. Sin dudas, estamos en un mundo de apertura, de opciones y cambios. Así que aprovechemos este primer mes del año para obtener todos los beneficios de la nueva forma de capacitar.

# ABC ON LINE

## A

Está disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a internet.

## B

es mucho más económica y evita tiempos improductivos como traslados, esperas, etc...

## C

Las personas consultan sus cuentas bancarias, hacen compras, e ingresan a las redes sociales de forma natural e instintiva, por tanto la capacitación on line se está volviendo cotidiana.



El e-learning ha revolucionado al sector educativo y cambiado por completo la manera en que vemos la adquisición de conocimientos y habilidades. Gracias a la tecnología educativa, las modernas herramientas y técnicas del e-learning se vuelven cada vez más amplias y mejores  
| **Christopher Pappas – fundador de The eLearning Industry**



**EN DATOS:** 90% de los datos disponibles en el mundo fueron creados en los últimos 2 años. Fuente IBM



# LA ERA DE LOS GRANDES DATOS



Big data, que en español significa literalmente “grandes datos”, es un término que se ha acuñado para referirse a la manipulación de gran cantidad de información.

Los expertos en Recursos Humanos ya comienzan a visualizar la Big Data como una herramienta estratégica para tomar las mejores decisiones, no en vano la Revista Forbes la incluye como una de sus tendencias para el 2016.

Josh Besin, consultor y especialista en Recursos Humanos de Forbes, expuso en una publicación de la revista un ejemplo de uso de Big Data y Analytics aplicado a una organización financiera estadounidense que quería identificar a sus mejores empleados y seleccionar a sus mejores aspirantes para fortalecer su departamento comercial y mejorar sus indicadores de productividad. El resultado mostró que los empleados más exitosos eran los de mejor desempeño en las siguientes variables:

- 1 No tener errores de redacción y puntuación en el CV.
- 2 Tener experiencia vendiendo inmuebles o automóviles.
- 3 Haber sido exitosos en sus trabajos anteriores.
- 4 Poder ser exitosos a pesar de recibir instrucciones vagas,
- 5 Tener experiencias planificando el tiempo y gestionando una gran cantidad de tareas simultáneas.

Al mismo tiempo, el estudio concluyó que el desempeño en las siguientes variables -que eran las mismas en las que se basaba la política de gestión de RRHH de la organización- no influía en el éxito de ventas y cumplimiento de indicadores de los empleados:

- La universidad a la que había ido.
- Calificaciones y rendimiento en la universidad.
- Calidad y cantidad de sus referencias laborales.

Con los resultados obtenidos se estableció un nuevo modelo en la política de RRHH de la organización y con su aplicación se aumentaron los ingresos en 4 millones de dólares anuales.



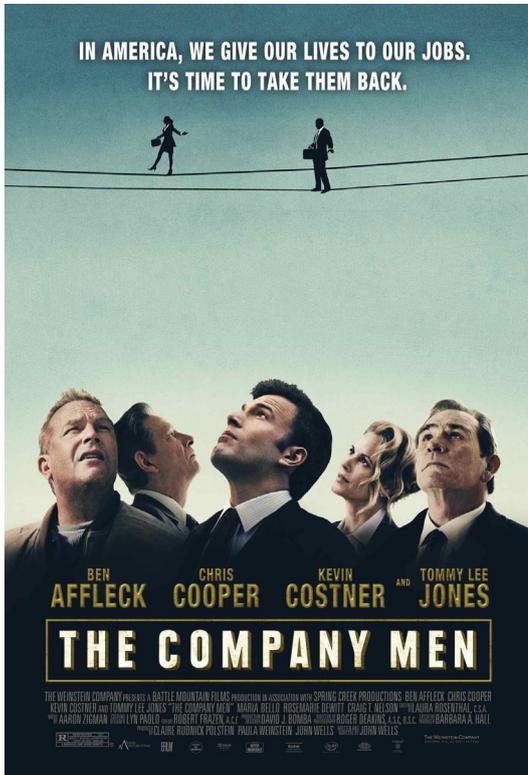
## COMPRAS ON LINE DESATARON EUFORIA

Según la consultora Intelligence Slice, que recoge los datos de comercio electrónico, Amazon dominó las ventas online del Black Friday con un 35,7% del gasto online. Slice estima que las ventas online del Black Friday aumentaron un 7% y los días previos registraron un alza del 14%. “Las compras móviles han liderado este año” afirmó Jay Hanson, vicepresidente de comercialización de eBay. El crecimiento de las ventas electrónicas se vio impulsado por el uso de dispositivos móviles tanto smartphones como tabletas, repartiéndose los teléfonos un 58,6 de las ventas totales de la jornada.



**LA FRASE:** "Innovar es encontrar nuevos o mejorados usos a los recursos que ya disponemos". Peter Drucker

# PARA VER



## The Company Men

Esta película reseña las circunstancias que se presentan durante una época de crisis o recesión, pero con una exploración astuta del espíritu humano, no como una historia predecible acerca de "un hombre que triunfa contra la adversidad", sino a través del apasionante empuje de personas a todos los niveles de la escala económica, que intentan volver a conectarse con las cosas más importantes de sus vidas.

La historia se desarrolla desde la perspectiva de un reparto extraordinario, con actores como Ben Affleck,

Tommy Lee Jones, Chris Cooper y Kevin Costner, bajo la mirada y guía del escritor, productor y director John Wells.

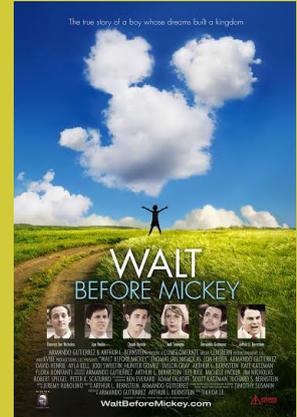
El eje central de la trama nos lleva a preguntarnos ¿Qué haríamos si todas las cosas a las que nos aferramos, las cosas que la gente siempre dijo que eran importantes, desaparecen de nuestras vidas? ¿Qué haríamos si perdemos todos esos símbolos por los que hemos trabajado tan duro, y que se supone que son nuestros emblemas de éxito y de logro?

"The Company Men" no es "una película sobre recesión", sino más bien una película que marca el viaje de regreso a casa, a la familia, al amor y a la alegría que viene de construir algo desde cero, ideal para apreciar la resiliencia como competencia fundamental de los líderes, así como la humildad como valor y las bondades de abandonar la zona de confort para experimentar y aceptar las situaciones que se nos presentan desde una perspectiva que propicie el crecimiento.



**"PREGÚNTATE SI LO QUE ESTÁS HACIENDO HOY, TE LLEVARÁ A DONDE QUIERES LLEGAR MAÑANA".**

**WALT DISNEY**



## Walt antes de Mickey

Walt Before Mickey, es un film basado en la historia real de Walt Disney y sus primeros años, antes de que llegara Mickey Mouse.

La historia, protagonizada por Thomas Ian Nicholas en el papel de Walt Disney, Armando Gutiérrez Jr. como Ub Iwerks y Jon Heder como Roy Disney, tiene como argumento los primeros años de Walt en el mundo de los negocios, en los que inició varias empresas, incluyendo Laugh-O-Gram Studios y Walt Disney Company con sus compañeros de dibujos animados Ub Iwerks y su hermano Roy Disney.

Se trata esencialmente de los trabajos, tropiezos y penurias que pasó Walt Disney antes de erigir el imperio de Mickey Mouse. Esta es la cara siempre atractiva del genio, de cualquier genio, que invita a reflexionar sobre el valor del trabajo duro, la importancia de la perseverancia y la fe en sí mismo para lograr los sueños y los dilemas del mundo de los negocios que llevan a los emprendedores a asumir riesgos.



**APP Boomerang** es una aplicación gratuita disponible para iOS y Android que permite capturar una ráfaga de imágenes y generar con ellas un mini clip que se reproduce en Instagram

# FEEDBACK

**Link Gerencial Consultores lanza Taller Design Thinking en formato on line y presencial**



Equilibrar el pensamiento analítico con el pensamiento creativo, visual y emocional no es tarea sencilla, mucho menos en un mundo tan competitivo y complicado como el actual, en el que cada vez las empresas reclaman con ímpetu que su talento humano saque a relucir sus capacidades para resolver problemas, diseñar servicios e incluso estrategias de negocio innovadoras.

Quizás por estas razones el programa de Design Thinking o pensamiento de diseño cobra vigencia, como herramienta para profesionales y gerentes que requieren nuevas formas de enfrentar problemas y que desean estudiar una filosofía que permite a quienes la practican enfrentar el mundo de forma novedosa, creativa e innovadora.

Al centrarse en un enfoque antropocéntrico para la identificación de los problemas, seguido por la elaboración de prototipos de ideas en objetos tangibles, hasta ajustarlos de forma interactiva con la participación de los clientes o usuarios, esta novedosa metodología ya es usada por las empresas más innovadoras del mundo para generar nuevas estrategias y mantenerse competitivas.

Más información [linkgerencial@linkgerencial.com](mailto:linkgerencial@linkgerencial.com)



**Uso de smartphones sigue creciendo en 2016**

Internet es cada vez más móvil y el acceso al conocimiento es también móvil. Teniendo en cuenta que el teléfono inteligente es uno de los productos electrónicos más importantes de la historia, no sorprende que en 2016 unos 3.200 millones de personas tendrán acceso a internet, de los cuales más de 2.000 millones lo harán desde dispositivos móviles.

Estos datos representan al 44% de la población mundial, según se desprende del último informe de la firma de análisis de mercado International Data Corporation (IDC), que vaticina que el número de usuario de internet móvil aumentará a un ritmo del 2% cada año en los próximos cuatro años. / Fuente ABC Tecnología

## Filantropía



Mark Zuckerberg se ha unido al club de los multimillonarios altruistas y al de la paternidad en paralelo. El fundador de Facebook anunció el pasado mes de diciembre que donará a causas benéficas el 99% de las acciones que posee de su compañía, valoradas en 45.000 millones de dólares, una gran donación que hará efectiva de forma paulatina a lo largo de su existencia. El empresario hizo el anuncio a través de la página de su propio portal en una carta abierta para dar la bienvenida a su hija Max.



Si te gustó esta revista y quieres más información del mundo online, síguenos a través de [www.linkgerencial.com](http://www.linkgerencial.com)



[@linkgerencial](https://twitter.com/linkgerencial)



[linkgerencial](https://www.facebook.com/linkgerencial)



[linkgerencial@linkgerencial.com](mailto:linkgerencial@linkgerencial.com)